



(English version below)

EQuAM-T

Enhancing Quality Assurance Management in Higher Education in Tunisia

Programme : Erasmus+

Action clé n°2 : Coopération en faveur de l'innovation et de l'échange de bonnes pratiques

Action : Renforcement des capacités de l'enseignement supérieur (CBHE)

Type d'action : Projets structurels

Dates

Du 15 janvier 2021 au 14 décembre 2023 (projet sur 3 ans)

Budget

966 mille EUR

- 63% du budget (près de 613 mille EUR) pour les partenaires tunisiens et 37% (près de 353 mille EUR) pour les partenaires européens.
- 30% du budget (près de 290 mille EUR) pour les équipements au profit des partenaires tunisiens.

Priorités visées par le projet

- Renforcement des capacités : processus et mécanismes d'assurance qualité (AQ).
- Gouvernance, planification stratégique et gestion des institutions d'enseignement supérieur.
- Internationalisation des institutions d'enseignement supérieur.

Objectif général

Assister la Tunisie dans son ambition de renforcer les systèmes d'AQ et leur adéquation avec les besoins immédiats et directs de la société, tout en répondant aux attentes de la communauté internationale.

Le projet concerne spécifiquement le développement, l'application et les résultats de l'AQ dans l'ES, que ce soit au niveau institutionnel ou celui des curricula ou celui de l'enseignement, ainsi que le renforcement des systèmes d'AQ et la réalisation du renforcement des capacités du personnel des universités tunisiennes, ainsi que l'amélioration de la culture de la qualité dans le système d'ES en général.

Objectifs spécifiques

- (i) Co-construction, par les acteurs clés, d'une feuille de route ou cadre de référence décrivant les exigences détaillées nécessaires pour mettre en œuvre et/ou améliorer les fonctions et procédures de l'AQ au niveau institutionnel mais aussi programmatique et pour aligner l'AQ interne et externe.
- (ii) Elaboration d'un livre blanc visant à informer les principales parties prenantes tunisiennes de la transformation progressive du "système" existant d'AQ dans l'ES en un "système" effectif et performant, aligné sur les besoins nationaux et les bonnes pratiques internationales répondant aux attentes réalisables et conduisant à un renforcement de l'ES tunisien.
- (iii) Contribution au développement d'une masse critique de praticiens de l'AQ dans l'ES en Tunisie et dans la région MENA, en capitalisant sur les compétences des partenaires européens et tunisiens en

matière d'AQ et sur les compétences tunisiennes en matière de e-learning et en renforçant les capacités des praticiens tunisiens d'AQ dans la conception et la gestion de l'AQ dans les établissements d'enseignement supérieur.

- (iv) Contribution à l'opérationnalisation des comités internes pour la qualité dans les universités et instauration à titre pilote des systèmes d'AQ interne, dans les universités les plus avancées, certifiés par l'ANECA (à l'instar de son programme AUDIT de l'ANECA mis en place en Amérique Latine) ; et ce dans le cadre d'un processus conjointement mené avec l'agence tunisienne.
- (v) Élaboration d'une boîte à outils partagée pour répondre aux besoins d'AQ interne et d'AQ externe en Tunisie et d'un code de bonnes pratiques pour la gestion de l'AQ dans les universités tunisiennes.

Partenaires (21)

<p>P1 - Université de Valence (Coordinateur, Espagne)</p> 	<p>P2 - Agence nationale espagnole pour l'assurance qualité et l'accréditation, ANECA (Espagne)</p> 
<p>P3 - Université de Montpellier (France)</p> 	<p>P4 - Université de Barcelone (Espagne)</p> 
<p>P5 - Association internationale Espace numérique Ouvert pour la Méditerranée, E-OMED (France)</p> 	

P6 - Université Virtuelle de Tunis
(Co-coordonateur, Tunisie)



P7 - Université de Carthage (Tunisie)



P8 - Université de Gabès (Tunisie)



P9 - Université de Gafsa (Tunisie)



P10 - Université de Jendouba (Tunisie)



P11 - Université de Kairouan (Tunisie)



P12 - Université de la Manouba (Tunisie)



P13 - Université de Monastir (Tunisie)









P14 - Université de Sfax (Tunisie)



P15 - Université de Sousse (Tunisie)



<p>P16 - Université de Tunis (Tunisie)</p> 	<p>P17 - Université de Tunis El Manar (Tunisie)</p> 
<p>P18 - Université Ez-Zitouna (Tunisie)</p> 	<p>P19 - Instance Nationale de l'Évaluation, de l'Assurance Qualité et de l'Accréditation, IEAQA (Tunisie)</p> 
<p>P20 - Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (Tunisie)</p> 	<p>P21 - Direction Générale des Etudes Technologiques - Réseau des ISETs (Tunisie)</p> 

Description des Work Package du projet

Work Package 1. Concertation avec l'ensemble des parties prenantes sur la situation actuelle du système d'AQ dans l'ES en Tunisie et participation des acteurs clés à la co-construction d'une vision partagée sur son renforcement.

Objet : Etat des lieux du système d'AQ de l'ES tunisien et proposition de plan d'amélioration préconisé par les acteurs clés et les autres parties prenantes pour renforcer le système d'AQ de l'ES tunisien.

Durée : 20 semaines (Jan. 21 - Mai 21)

Coordination : IEAQA & Université de Jendouba.

Méthodologie : 1) Etude documentaire et benchmarking par rapport à d'autres systèmes ; 2) Réalisation d'une enquête par questionnaire, par les universités, auprès des parties prenantes ; 3) Réalisation d'entretiens et/ou focus-groups ; 4) Elaboration d'un rapport final, du livre blanc et de la feuille de route.

Public cible : enseignants, responsables institutionnels, autres parties prenantes.

Evènements clés : 1) Présentations d'état des lieux sur l'AQ interne et l'AQ externe au KOM ; 2) Enquêtes quantitative et qualitative auprès des parties prenantes ; 3) Trois workshops régionaux de concertation avec les parties prenantes (mise en place de groupes de discussion) ; 4) Elaboration et diffusion d'un rapport final sur l'état des lieux du système d'AQ de l'ES en Tunisie, d'un livre blanc ciblant les décideurs et d'une feuille de route pour l'amélioration de l'existant.

Livrables : présentations et rapports, rapport final sur l'état des lieux, livre blanc, feuille de route.

Pour plus de détails, voir pp. 41-44 de la description détaillée du projet.

Work Package 2. Professionnalisation et développement des compétences des acteurs de l'AQ en Tunisie.

Objet : Trois formations de haut niveau (master class) à l'ANECA, à l'université de Valence et à l'université de Montpellier* au profit d'experts en AQ qui constitueront le premier noyau de formateurs de formateurs en AQ dans l'ES et une task-force interne à l'université en soutien au système d'AQ interne et un vivier national pour l'AQ externe et l'IEAQA ; Conception (dans un exercice pilote) des référentiels d'ingénierie et développement des contenus des formations des acteurs de l'AQ interne et externe ; Mise en place de dispositifs de e-learning dans les universités tunisiennes et à l'IEAQA pour les formations certifiantes en AQ avec l'attribution du label EQuAM-T.

* Lieu des formations de haut niveau (master class) à confirmer.

Durée : 128 semaines (Avril 21 - Nov. 23)

Coordination : UVT & ANECA.

Méthodologie :

1) Formations de haut niveau (master classes) à l'ANECA, à l'université de Valence et à l'université de Montpellier (lieux à confirmer) au profit des praticiens de l'AQ en Tunisie. L'objectif est que ce noyau d'experts puisse être accrédité dans le cadre du projet par l'IEAQA et/ou l'ANECA;

2) Développement d'un exercice pilote, conception des référentiels d'ingénierie et développement des contenus des formations des acteurs de l'AQ interne et externe en tenant compte d'un benchmarking des bonnes pratiques internationales de formations en AQ dans l'ES ainsi que des livrables des projets pertinents (E-TRAIN,...). Un manuel de procédures sera élaboré pour le déploiement des formations. Il sera adopté par les comités pour la qualité qui offriront ces formations en étant accrédités en tant que centres relais.

3) Suite à un appel émis par l'UVT, des équipes de conception et de tutorat seront constituées. Outre la conception des référentiels d'ingénierie, le développement des contenus des formations des acteurs de l'AQ interne et externe couvrira les besoins en contenus relatifs à ce qui suit :

- Cours gratuit sur la qualité dans l'ES (MOOC visant la diffusion de la culture de la qualité dans l'ES en Tunisie et à renforcer l'image des universités tunisiennes et de l'IEAQA au niveau international).
- Formation-action certifiante d'initiation en AQ dans l'ES (SPOC offert sous une forme hybride ciblant les nouveaux praticiens, les membres des comités qualité, les membres des comités d'évaluation interne, les enseignants, les personnels de l'enseignement supérieur intéressés à mieux comprendre l'AQ interne et externe).
- Formation-action certifiante de perfectionnement en AQ dans l'ES ciblant les praticiens qui souhaiteraient se spécialiser en vue de devenir des évaluateurs externes, les enseignants et formateurs initiés à la qualité, les décideurs, etc.
- Formation certifiante en accréditation dans l'ES.
- Parcours d'accréditation en tant qu'experts en AQ conjointement par l'IEAQA et par l'ANECA. Les bénéficiaires s'engageront à assurer des missions sur le terrain avec l'accompagnement de tuteurs experts chevronnés et se soumettre à des évaluations. C'est une partie du processus de leur accréditation. Les formations, tout en étant accessibles au plus grand nombre de bénéficiaires, devront au moins couvrir leurs coûts. Le déploiement de la 1ère formation (MOOC « grand public ») devrait être financé par les recettes générées par les autres formations (SPOC).

Public cible : enseignants, personnel administratif et technique.

Pour plus de détails, voir pp. 45-52 de la description détaillée du projet.

Work Package 3. Renforcement et certification des systèmes d'AQ interne & opérationnalisation des comités pour la qualité dans les universités.

Objet : Ce WP vise à ce que les systèmes d'AQ interne dans les universités tunisiennes se rapprochent des exigences au niveau international et de certifier les meilleurs systèmes par l'ANECA, ou le cas échéant conjointement par l'IEAQA et l'ANECA. Le programme AUDIT International à l'ANECA est déjà appliqué pour évaluer et certifier les systèmes d'AQ interne dans les universités en Espagne et dans des pays partenaires. A l'issue d'une auto-évaluation initiale des systèmes d'AQ interne dans les universités par rapport aux exigences et standards établis par l'IEAQA et l'ANECA, des plans d'amélioration seront établis en se basant sur la boîte à outils partagée. Un accompagnement par les pairs sera proposé au profit des comités pour la qualité dans les universités pour la mise en œuvre de leurs plans (chaque expert ou chaque université européenne accompagne plusieurs universités tunisiennes).

Les objectifs ultimes étant non seulement de rendre opérationnels les comités pour la qualité mais aussi de mettre à niveau le système d'AQ interne pour qu'il se rapproche des systèmes répondant aux exigences internationales. Dans ce cadre, les capacités des comités internes pour la qualité dans les universités et pour l'IEAQA seront renforcées dans le cadre de ce WP. Le projet fournira par ailleurs un appui aux capacités humaines des comités internes à travers les formations dans le WP2. A l'issue de l'accompagnement par les pairs, une auto-évaluation finale des systèmes d'AQ interne dans les universités aura lieu. Les universités ayant un système d'AQ interne prêt pour une certification par l'IEAQA et/ou l'ANECA seront identifiées. Une évaluation externe de ces systèmes d'AQ interne sera organisée. L'évaluation externe sera assurée par l'IEAQA et/ou l'ANECA selon le processus et les exigences en vigueur dans ces agences en vue de la certification des systèmes d'AQ interne.

Durée : 60 semaines (Sept. 21 - Déc. 22)

Coordination : Université de Monastir & Université de Valence.

Méthodologie :

- 1) Auto-évaluation initiale des systèmes d'AQ interne dans les universités par rapport aux exigences et standards établis (référentiel du programme AUDIT de certification des systèmes d'AQ interne par l'ANECA) et adoption des plans d'amélioration basés sur une boîte à outils partagée pour l'élaboration d'une politique d'AQ dans chaque université.
- 2) Accompagnement par les pairs au profit des comités pour la qualité dans les universités pour la mise en œuvre de leur plan d'amélioration (chaque expert ou chaque université européenne accompagne plusieurs universités tunisiennes).
- 3) Equipements pour les comités internes pour la qualité dans les universités et pour les besoins des formations en ligne en AQ : Acquisition d'une classe mobile complète par université pour faciliter le déroulement des formations à l'AQ à l'université et dans les établissements sous sa tutelle, logiciels pertinents, etc. ; Acquisition d'une station de montage de vidéos à l'UVT ; et Acquisition d'une solution de streaming vidéo pour les universités tunisiennes qui sera hébergée et gérée à l'UVT.
- 4) Auto-évaluation finale des systèmes d'AQ interne dans les universités et sélection des systèmes d'AQ interne prêts pour une certification par l'IEAQA et/ou l'ANECA.
- 5) Organisation de l'évaluation externe des systèmes d'AQ interne prêts pour la certification par l'IEAQA et/ou l'ANECA.

Public cible : comités pour la qualité, instances dans les universités, enseignants, personnel administratif et technique.

Évènements clés : 1) Auto-évaluation initiale des systèmes d'AQ interne dans les universités; 2) Accompagnement par les pairs au profit des comités pour la qualité dans les universités; 3) Equipements pour les comités internes pour la qualité dans les universités et pour les besoins des formations en ligne en AQ; 4) Auto-évaluation finale des systèmes d'AQ interne dans les universités et sélection des systèmes d'AQ interne prêts pour une certification par l'IEAQA et/ou l'ANECA; 5) Organisation de l'évaluation externe des systèmes d'AQ interne prêts pour la certification par l'IEAQA et/ou l'ANECA.

Livrables / Résultats:

- Rapports sur l'auto-évaluation initiale des systèmes d'AQ internes dans chaque université (référence: programme AUDIT) et plans d'amélioration (basés sur une boîte à outils partagée).
- Rapports sur les résultats des séances d'accompagnement pour la mise en œuvre des plans d'amélioration.
- Acquisition et exploitation des équipements pour les comités qualité internes et formations en AQ dans les universités tunisiennes ; acquisition d'une classe mobile complète pour chaque université participante et d'une station de montage vidéo à l'UVT ; et acquisition d'une solution de streaming vidéo pour les universités tunisiennes qui sera hébergée et administrée à l'UVT.
- Rapports sur l'auto-évaluation finale des systèmes d'AQ internes dans les universités et sélection des systèmes d'AQ internes prêts à être certifiés par l'IEAQA et/ou l'ANECA.
- Rapports sur l'organisation de l'évaluation externe des systèmes d'AQ internes prêts à être certifiés par l'IEAQA et / ou l'ANECA.

Pour plus de détails, voir pp. 52-57 de la description détaillée du projet.

Work Package 4. Renforcement de l'AQ externe et alignement de l'AQ interne et l'AQ externe.

Objet : 1) Organisation d'ateliers participatifs d'Amélioration/Préparation des documents de référence relatifs à l'AQ de l'ES (cadre de référence, lignes directrices, code de bonnes pratiques, référentiels,...) ; 2) Réalisation d'évaluations externes conjointes avec l'IEAQA (Experts IEAQA + accompagnement par l'ANECA ou par des experts évaluateurs issus des autres membres du consortium) dans le cadre des WP2 et WP3 du projet ainsi que dans des initiatives pilotes d'évaluations dans le cadre de ce WP; 3) Organisation d'ateliers et réunions sur les retours d'expériences d'AQ interne et d'AQ externe et d'utilisation des référentiels et documents de l'IEAQA et d'autres instances.

Durée : 84 semaines (Avril 22 - Nov. 23)

Coordination : IEAQA & ANECA.

Méthodologie : 1) Organisation d'ateliers participatifs; 2) Réalisation d'évaluations externes conjointes entre l'IEAQA et l'ANECA dans le cadre des WP2 et WP3 du projet ainsi que dans des initiatives pilotes d'évaluations dans le cadre de ce WP; 3) Organisation d'ateliers et réunions sur les retours d'expériences.

Les experts formés dans le projet participeront aussi dans les évaluations externes et bénéficieront ainsi d'un accompagnement on the job d'experts chevronnés. Des projets pilotes d'évaluations à mener dans le cadre de ce WP s'achèveront par des évaluations externes conjointes. Ces projets pilotes pourront porter, selon le choix de chaque université, sur l'évaluation institutionnelle ou l'évaluation de curricula/programmes ou le système d'évaluation des enseignements. Ils seront sélectionnés sur la base d'un appel à participation dans chaque université.

Public cible : comités pour la qualité, instances universitaires, enseignants, personnel administratif et technique.

Évènements clés : 1) Workshops ; 2) Évaluations externes conjointes (IEAQA et ANECA) en lien avec WP2 et WP3 du projet et d'initiatives pilotes d'évaluations engagées dans ce WP; 3) Ateliers et réunions de retours d'expériences d'AQ interne et externe.

Livrables/Résultats : 1) Rapports de déroulement de workshops; 2) Rapports d'organisation d'évaluations externes; 3) Rapports sur les leçons et enseignements tirés des expériences d'AQ interne et externe et d'utilisation des référentiels et documents de l'IEAQA et d'autres instances.

Pour plus de détails, voir pp. 57-59 de la description détaillée du projet.

Work Package 5. Assurance et contrôle de la qualité du projet.

Objet :

- 1) Établissement du comité en charge de l'évaluation de la qualité du projet (Comité de Contrôle de la Qualité du projet) et nomination de l'évaluateur externe.
- 2) Définition des procédures de qualité de chaque WP et du plan de contrôle de la qualité.
- 3) Coordination de l'évaluation interne de la qualité des résultats de chaque WP et proposition de recommandation et de mesures correctives si besoin.
- 4) Recrutement de l'évaluateur externe du projet et exécution de sa mission.

Durée : 140 semaines (Mars 21 - Nov. 23)

Coordination : Université de Sousse & Université de Barcelone.

Méthodologie : Ce WP est conçu pour suivre de la mise en œuvre du projet et des activités et pour identifier les premiers impacts, réussites et domaines à améliorer. Les co-leaders du WP seront en charge de la réussite de ce WP et de l'implication de tous les partenaires. Ils prépareront des rapports réguliers, un rapport à mi-parcours et un rapport final sur les activités d'évaluation. Un comité qualité sera formé à cet effet lors du KOM. Il sera co-présidé par les deux co-leaders du WP avec 2 membres du consortium de l'UE et 4 universités tunisiennes. Deux responsables qualité (chacun est issu d'un co-leader du WP) concevront un processus d'évaluation approprié du projet et proposeront les termes de référence pour la sélection d'un évaluateur externe.

Livrables / Résultats:

- Identification des membres du Comité de Contrôle Qualité du Projet.
- Rapport de conception et de mise en œuvre du plan de contrôle qualité du projet.
- Rapports à mi-parcours et finaux de l'évaluation de la qualité du projet.
- Désignation de l'évaluateur externe.

Pour plus de détails, voir pp. 60-63 de la description détaillée du projet.

Work Package 6. Diffusion et exploitation des résultats & Réseautage.

Objet :

- 1) Préparation du plan de diffusion et d'exploitation des résultats et des stratégies pertinentes pour ce WP (stratégie de communication, stratégie de réseautage, stratégie de durabilité, etc.).
- 2) Sites Web du projet et des partenaires et intranet du projet.
- 3) Conception/Choix de l'espace et outils collaboratifs et activités de networking.
- 4) Organisation d'événements de diffusion internes / locaux et internationaux dédiés (stands et séances d'informations ouvertes lors des activités du projet, ...).
- 5) Participation à des conférences internationales et liens avec un réseau international.
- 6) Échanges continus et soutenus entre les parties prenantes au sein et en dehors des activités prévues du projet avec le soutien et l'engagement de l'IEAQA et de l'UVT.
- 7) Publications et diffusion de supports de communication (logo, brochures, templates des présentations PowerPoint, vidéos promotionnelles, affiches...) et de promotion des résultats du projet et de la culture de l'AQ dans l'ES.

Durée : 124 semaines (Jan. 21 - Nov. 23)

Coordination : Association internationale E-Omed & Université de Valence.

Livrables / Résultats:

- Site Web du projet avec livrables, documents, rapports et informations sur les objectifs du projet et son développement.
- Plan de diffusion du projet (et des résultats des WP).
- Rapport sur les événements et initiatives conçus pour les activités de diffusion des résultats du projet.
- Rapport sur les événements du projet et les activités de diffusion des résultats.

Pour plus de détails, voir pp. 64-71 de la description détaillée du projet.

Work Package 7. Management du projet.

Objet :

L'UV sera le gestionnaire de projet (PM). L'UV sera responsable du fonctionnement global du projet et de son bon fonctionnement, de sa gestion financière et administrative, y compris la préparation du budget et des rapports, la ponctualité et la réalisation, en plus d'être responsable devant la CE des activités du consortium. Le coordinateur de projet assurera toutes les communications avec les représentants de l'EACEA concernant le développement du projet. Le coordinateur de projet nommera un responsable de la gestion de projet, qui assistera la coordination du projet dans toutes les activités de gestion du projet, et en étroite relation avec le coordinateur local et l'équipe de gestion de projet.

En raison de la taille du consortium et en particulier du nombre de partenaires tunisiens et d'activités à organiser en Tunisie, l'UVT agira en tant que coordinateur local et sera responsable de la gestion locale du projet. Ce choix vise aussi à garantir que les résultats du projet et les formations à distance qui seront mises en place puissent être pérennisés et intégrés dans la stratégie de l'internationalisation de l'université tunisienne. Dans l'esprit de renforcement des capacités du personnel des universités tunisiennes, une unité de gestion de projets (PMU - Project Management Unit) sera formée en Tunisie à l'UVT et sera assistée par le personnel de l'UVT. Elle appuiera les leaders des WP dans l'organisation des activités et suivra l'avancement au niveau local de toutes les activités du projet en coordination avec le coordinateur du projet.. L'UV et l'UVT veilleront à travers ce WP à assurer l'exécution harmonieuse de la gestion stratégique du projet grâce à la mise en œuvre d'un cadre d'action concerté.

La gestion du projet sera structurée comme une tâche collective mais tout en mettant l'accent sur les responsabilités individuelles. Une équipe de gestion du projet composée de l'UV, l'UB, l'UVT, l'ANCA et l'IEAQA (soit 3 universités et 2 agences) sera mise en place. L'équipe de gestion du projet sera assistée en Tunisie par l'unité de gestion du projet et ainsi par le personnel de l'UVT.

L'UV aura la responsabilité d'assurer toutes les actions de coordination, contractualisation et gestion financière en vue de la préparation et la production des rapports d'avancement, dans le respect des procédures et délais fixés par le programme. L'UV préparera un manuel sur les procédures de gestion du projet destiné aux partenaires du projet et aura la responsabilité d'être l'interface avec la CE et surveiller l'exécution du budget.

L'UV, comme coordinateur du projet, participera aux réunions de gestion à Bruxelles prévues par le projet pendant ses 3 années de vie. Chaque fois que possible, l'UV invitera l'UVT à chaque événement pour qu'elle puisse mieux se familiariser avec le programme ERASMUS+ et connaître les conseils et recommandations de l'EACEA.

Durée : 144 semaines (Jan. 21 - Déc. 23)

Coordination : Université de Valence (Coordinateur du projet) & Université Virtuelle de Tunis (Coordinateur local en Tunisie)

Livrable / Résultats:

- Gestion régulière du projet conformément au document détaillé du projet, à la convention de subvention et aux règles et règlements de l'EACEA.
- Identification des membres de l'équipe de gestion du projet.
- Disponibilité des documents de projet et du règlement de l'EACEA pour tous les partenaires.
- Rapports à mi-parcours et finaux, à la fois en termes substantiels et financiers.

Pour plus de détails, voir pp. 71-77 de la description détaillée du projet.



EQuAM-T

Enhancing Quality Assurance Management in Higher Education in Tunisia

Programme: Erasmus+

Key Action 2: Cooperation for innovation and the exchange of good practices

Action: Capacity building in the field of higher education (CBHE)

Type of action: Structural projects

Budget

966 thousand EUR (965.636 EUR)

- 63% of the budget (nearly 613 thousand EUR) for Tunisian partners and 37% (nearly 353 thousand EUR) for European partners.
- 30% of the budget (nearly 290 thousand EUR) for equipment for the benefit of Tunisian partners.

Priorities targeted by the project

- Capacity building on Quality assurance (QA) processes and mechanisms.
- Governance, strategic planning and management of higher education institutions.
- Internationalization of higher education institutions.

Main objective

Assist Tunisia in its ambition to strengthen the QA systems and their adequacy with the immediate and direct needs of society, while meeting the expectations of the international community.

The project specifically concerns the development, implementation and results of QA in HE, whether at institutional level or that of curricula or teaching, as well as the strengthening of the QA systems and achieving capacity building among staff in Tunisian Universities, as well as enhancing the culture of quality in the higher education system at large.

Specific objectives

- (i) Co-construction, by the key actors, of a roadmap or reference framework describing the detailed requirements necessary to implement and / or improve QA functions and procedures at institutional but also programmatic level and to align internal and external QA.
- (ii) Preparation of a white paper aimed at informing the main Tunisian stakeholders of the gradual transformation of the existing "system" of QA in HE into an effective and efficient "system", aligned with national needs and international practices, meeting achievable expectations and leading to a strengthening of the Tunisian ES.
- (iii) Contribution to the development of a critical mass of QA practitioners in HE in Tunisia and in the MENA region, by capitalizing on the skills of European and Tunisian partners in QA and on Tunisian skills in e-learning and enhancing Tunisian QA practitioners' capacities regarding the designing and management of QA in Higher Education Institutions.
- (iv) Contribution to the operationalization of internal quality committees in universities and pilot establishment of internal QA systems, in the most advanced universities, certified by ANECA (like its AUDIT program set up in Latin America) ; and this within the framework of a process carried out jointly with the Tunisian authority IEAQA.
- (v) Development of a shared toolkit to meet internal QA and external QA needs in Tunisia and of a code of good practice for QA management in Tunisian universities.

Partners (21)

<p>P1 - University of Valencia (Coordinator, Spain)</p>  <p>VNIVERSITAT DE VALÈNCIA</p>	<p>P2 - Spanish National Agency for Quality Assurance and Accreditation, ANECA (Spain)</p> 
<p>P3 - University of Montpellier (France)</p> 	<p>P4 - University of Barcelona (Spain)</p>  <p>UNIVERSITAT DE BARCELONA</p>
<p>P5 - International Association for Open Digital Space for the Mediterranean , E-OMED (France)</p> 	

<p>P6 - Virtual University of Tunis (Co-coordinator, Tunisia)</p> 	<p>P7 - University of Carthage (Tunisia)</p> 
<p>P8 - University of Gabes (Tunisia)</p> 	<p>P9 - University of Gafsa (Tunisia)</p> 
<p>P10 - University of Jendouba (Tunisia)</p> 	<p>P11 - University of Kairouan (Tunisia)</p> 
<p>P12 - University of Manouba (Tunisia)</p> 	<p>P13 - University of Monastir (Tunisia)</p> 
<p>P14 - University of Sfax (Tunisia)</p> 	<p>P15 - University of Sousse (Tunisia)</p> 

<p>P16 - University of Tunis (Tunisia)</p> 	<p>P17 - University of Tunis El Manar (Tunisia)</p> 
<p>P18 - Ez-Zitouna University (Tunisia)</p> 	<p>P19 - National Authority for Assessment, Quality Assurance and Accreditation, IEAQA (Tunisia)</p> 
<p>P20 - Ministry of Higher Education and Scientific Research (Tunisia)</p> 	<p>P21 - Directorate General of Technological Studies - Network of ISETs (Tunisia)</p> 

Description of the project work packages

Work Package 1. Consultation with all stakeholders on the current situation of the QA system in HE in Tunisia and participation of key players in the co-construction of a shared vision on its strengthening.

Subject : Study of the current situation of the Tunisian HE QA system and proposal for an improvement plan recommended by key players and other stakeholders to strengthen the Tunisian HE QA system.

Duration : 20 weeks (Jan. 21 - May 21)

Coordination : IEAQA & University of Jendouba.

Methodology : 1) Documentary study and benchmarking with other systems ; 2) Carrying out of a questionnaire survey, by universities, among stakeholders ; 3) Conducting interviews and / or focus groups ; 4) Preparation of a final report, the white paper and the roadmap.

Target audience : teachers, institutional officials, other stakeholders.

Key events : 1) State of art presentations on internal QA and external QA at KOM ; 2) Quantitative and qualitative surveys among stakeholders ; 3) Three regional workshops (implementation of focus groups) for consultation with stakeholders ; 4) Development and dissemination of a final report on the state of play of the HE QA system in Tunisia, a white paper targeting decision-makers and a roadmap for improving existing.

Deliverables : presentations and reports, final inventory report, white paper, roadmap.

For more details, see pp. 41-44 of the detailed description of the project.

Work Package 2. Professionalization and skills development of QA actors in Tunisia.

Subject : Three high-level training courses (master class) at ANECA, at the University of Valence and at the University of Montpellier* for the benefit of QA experts who will constitute the first nucleus of trainers of QA trainers in the ES and an internal task force at the university in support of the internal QA system and a national pool for external QA and IEAQA; Design (in a pilot exercise) of engineering standards and development of training content for internal and external QA players; Establishment of e-learning devices in Tunisian universities and at the IEAQA for certifying training in QA with the attribution of the EQuAM-T label.

* Location of the master classes to be confirmed.

Duration : 128 weeks (April 21 - Nov. 23)

Coordination : UVT & ANECA.

Methodology :

1) High-level training (master classes) at ANECA, the University of Valence and the University of Montpellier (TBC) for the benefit of QA practitioners in Tunisia. The objective is that this core of experts can be accredited within the framework of the project by the IEAQA and / or ANECA;

2) Development of a pilot exercise, designing of engineering standards and development of training content for internal and external QA actors, taking into account benchmarking of international good practices in QA training in HE as well as relevant project deliverables (E-TRAIN,...). A manual of procedures will be drawn up for the deployment of training. It will be adopted by the quality committees which will offer this training by being accredited as relay centers.

3) Following a call from the UVT, design and tutoring teams will be formed. In addition to the design of engineering benchmarks, the development of training content for internal and external QA players will cover the content needs relating to the following:

- Free course on quality in HE (MOOC aiming to disseminate the culture of quality in HE in Tunisia and to strengthen the image of Tunisian universities and the IEAQA at the international level).
- Certifying course - Initiation into QA in HE (SPOC offered in a hybrid form targeting new practitioners, members of quality committees, members of internal evaluation committees, teachers, staff of the higher education interested in better understanding internal and external QA).
- Certifying course - Specialization in QA in HE (targeting practitioners who would like to specialize in order to become external evaluators, teachers and trainers initiated to quality, decision-makers, etc.);
- Certifying course - Accreditation in higher education.
- Accreditation process for experts in QA jointly by IEAQA and by ANECA. The beneficiaries will undertake to carry out field missions with the support of experienced expert tutors and undergo evaluations. It is part of the process of getting them accredited. Training, while being accessible to the greatest number of beneficiaries, should at least cover their costs. The deployment of the first training (MOOC "general public") should be financed by the revenues generated by the other training (SPOC).

Target audience : teachers, administrative and technical staff.

For more details, see pp. 45-52 of the detailed description of the project.

Work Package 3. Strengthening and certification of internal QA systems & operationalization of quality committees in universities.

Purpose : This WP aims to bringing internal QA systems in Tunisian universities closer to international requirements and to certify the best systems by ANECA, or if necessary jointly by IEAQA and ANECA. The AUDIT International program at ANECA is already applied to assess and certify internal QA systems in universities in Spain and in partner countries. Following an initial self-assessment of internal QA systems in universities against the requirements and standards established by IEAQA and ANECA, improvement plans will be established, based in a shared toolkit. Peer support will be offered for the benefit of quality committees in universities for the implementation of their plans (each expert or each European university supports several Tunisian universities).

The ultimate objectives are not only to make the quality committees operational but also to upgrade the internal QA system so that it approaches systems that meet international requirements. In this context, the capacities of internal committees for quality in universities and for the IEAQA will be strengthened within the framework of this WP.

The project will also provide support to the human capacities of internal committees through training in WP2. After the peer support, a final self-assessment of internal QA systems in universities will take place. Universities with an internal QA system ready for certification by IEAQA and / or ANECA will be identified. An external evaluation of these internal QA systems will be organized. The external evaluation will be carried out by the IEAQA and / or the ANECA according to the process and the requirements in force in these agencies for the certification of internal QA systems.

Duration : 60 weeks (Sept. 21 - Dec. 22)

Coordination : University of Monastir & University of Valencia.

Methodology :

- 1) Initial self-assessment of internal QA systems in universities against established requirements and standards (reference of the AUDIT program for certification of internal QA systems by ANECA) and adoption of improvement plans based in a shared toolkit for the development of a QA policy in each university.
- 2) Support by peers for the benefit of quality committees in universities for the implementation of their improvement plan (each expert or each European university supports several Tunisian universities).
- 3) Equipment for internal committees for quality in universities and for the needs of online QA training: Acquisition of a complete mobile class per university to facilitate the conduct of QA training at the university and in the establishments under its supervision, relevant software, etc. ; Acquisition of a video editing station at UVT; and Acquisition of a video streaming solution for Tunisian universities which will be hosted and managed at UVT.
- 4) Final self-assessment of internal QA systems in universities and selection of internal QA systems ready for certification by IEAQA and / or ANECA.
- 5) Organization of the external evaluation of internal QA systems ready for certification by IEAQA and / or ANECA.

Target audience : quality committees , university authorities, teachers, administrative and technical staff.

Key events : 1) Initial self-assessment of internal QA systems in universities; 2) Peer support for quality committees in universities; 3) Equipment for internal committees for quality in universities and for the needs of online training in QA; 4) Final self-assessment of internal QA systems in universities and selection of internal QA systems ready for certification by IEAQA and / or ANECA; 5) Organization of the external evaluation of internal QA systems ready for certification by IEAQA and / or ANECA.

Deliverables / Results :

- Reports on the initial self-assessment of internal QA systems in each university (reference : AUDIT program) and improvement plans (based in a shared toolkit).
- Reports on results of coaching sessions for the implementation of the improvement plans.
- Acquisition and functioning of equipment for the internal quality committees and QA training in the Tunisian universities ; acquisition of a complete mobile class for each participating university and a video editing station at UVT; and acquisition of a video streaming solution for Tunisian universities which will be hosted and managed at UVT.
- Reports on the final self-assessment of internal QA systems in universities and selection of internal QA systems ready for certification by IEAQA and / or ANECA.
- Reports on the organization of the external evaluation of internal QA systems ready for certification by IEAQA and / or ANECA.

For more details, see pp. 52-57 of the detailed description of the project.

Work Package 4. Strengthening of external QA and alignment of internal and external QA.

Purpose : 1) Organization of participatory workshops for Improvement / Preparation of reference documents relating to HE QA (reference framework, guidelines, code of good practice , benchmarks, etc.); 2) Carrying out joint external evaluations with the IEAQA (IEAQA experts + support by ANECA or by expert evaluators from other members of the consortium) within the framework of WP2 and WP3 of the project as well as in pilot initiatives of evaluations within the framework of this WP; 3) Organization of workshops and meetings on feedback from internal QA and external QA and the use of IEAQA and other instances' standards and documents.

Duration : 84 weeks (April 22 - Nov. 23)

Coordination : IEAQA & ANECA.

Methodology : 1) Organization of participatory workshops; 2) Carrying out joint external evaluations between IEAQA and ANECA within the framework of WP2 and WP3 of the project as well as in pilot initiatives of evaluations within the framework of this WP; 3) Organization of workshops and meetings on feedback.

Experts trained in the project will also participate in external evaluations and will thus benefit from on-the-job support from seasoned experts. Pilot evaluation projects to be carried out under this WP will end with joint external evaluations. These pilot projects may relate, according to the choice of each university, to institutional evaluation or the evaluation of curricula/programs or the teaching evaluation system. They will be selected on the basis of a call for participation in each university.

Target audience : quality committees, teachers, university and centers authorities, administrative and technical staff.

Key events : 1) Workshops; 2) Joint external evaluations (IEAQA and ANECA) in connection with WP2 and WP3 of the project and pilot evaluation initiatives undertaken in this WP; 3) Workshops and feedback meetings for internal and external QA.

Deliverables / Results : 1) Workshop progress reports; 2) Organization reports of external evaluations; 3) Reports on lessons and lessons learned from internal and external QA experiences and the use of IEAQA and other instances' repositories and documents.

For more details, see pp. 57-59 of the detailed description of the project .

Work Package 5. Quality assurance and control of the project.

Subject :

- 1) Establishment of the committee in charge of evaluating the quality of the project (Project Quality Control Committee) and appointment of the external evaluator.
- 2) Definition of the quality procedures of each WP and the quality control plan.
- 3) Coordination of the internal assessment of the quality of the results of each WP and proposal of recommendations and corrective measures if necessary.
- 4) Recruitment of the external evaluator of the project and execution of her/his mission.

Duration : 140 weeks (March 21 - Nov. 23)

Coordination : University of Sousse & University of Barcelona.

Methodology : This WP is designed to monitor the implementation of the project and activities and to identify the first impacts, successes and areas for improvement. The WP co-leaders will be in charge of the success of this WP and the involvement of all partners. They will prepare regular reports, a mid-term report and a final report on evaluation activities. A quality committee will be formed for this purpose during the KOM. It will be co-chaired by the two co-leaders of the WP with 2 members of the EU consortium and 4 Tunisian universities. Two quality managers (each from a co-leader of the WP) will design an appropriate evaluation process for the project and will propose the terms of reference for the selection of an external evaluator.

Deliverables / Results :

- Identification of the members of the Project Quality Control Committee.
- Design and implementation report of the Project quality control plan.
- Mid-term and final reports on the project quality evaluation.
- Appointment of the external evaluator.

For more details, see pp. 60-63 of the detailed description of the project.

Work Package 6. Dissemination and exploitation of results & Networking.

Subject :

- 1) Preparation of the plan for dissemination and exploitation of results and relevant strategies for this WP (communication strategy, networking strategy, sustainability strategy, etc.).
- 2) Project and partner websites and project intranet.
- 3) Design/Choice of space and collaborative tools and networking activities.
- 4) Organization of dedicated internal / local and international dissemination events (stands and information sessions open to interest groups during project activities, etc.).
- 5) Participation in international conferences and links with an international network.
- 6) Ongoing and sustained exchanges between stakeholders within and outside the planned activities of the project with the support and commitment of IEAQA and UVT.
- 7) Publications and dissemination of communication media (logo, brochures, PowerPoint presentation templates , promotional videos, posters...) and promotion of project results and QA culture in HE.

Duration : 124 weeks (Jan. 21 - Nov. 23)

Coordination : International E- Omed Association & University of Valencia.

Deliverables / Results :

- Project website with project deliverables, documents, reports and information about the project objectives and its development.
- Dissemination plan for the project (and its WP results).
- Report on events and initiatives designing for activities of project results dissemination.
- Report on project events and results dissemination activities.

For more details, see pp. 64-71 of the detailed description of the project.

Work Package 7. Project management.

Subject :

The UV will be the Project Coordinator (PC) and Project Manager (PM). The UV will be the overall project coordinator and manager, responsible for the overall proper functioning of the project, its financial and administrative management -including budget preparation and reports- in addition to being accountable to the EC for consortium activities. The Project Coordinator will keep all communications with EACEA representatives regarding the project development. The Project Coordinator will appoint a Project Management Official (PMO), who will assist the Project Coordination in all the management activities of the project, and in close connection with the Local Coordinator and the Project Management Team.

Due to the size of the consortium and in particular the number of Tunisian partners and activities to be organized in Tunisia, the UVT will act as Local Coordinator (LC) and will be co-responsible -together with the PM- for the local management of the project. The LC will to the best of his abilities foster the durability of the results of the project and the perpetuation of the impact of its activities, so they are integrated into the internationalisation strategy of the Tunisian university system. In the spirit of strengthening Tunisian universities staff's capacities, a project management unit (PMU - Project Management Unit) will be trained in Tunisia at UVT and will be assisted by UVT staff. It will support WP leaders in the organization of activities and will monitor the progress at the local level of all project activities in coordination with the PM. The UV and UVT will, through this WP, ensure the harmonious execution of the strategic management of the project through the implementation of a concerted action framework.

Project management will be structured as a collective task but with an emphasis on individual responsibilities. A Project Management Team (PMT) made up of UV, UB, UVT, ANECA and IEAQA (ie 3 universities and 2 agencies) will be set up. The PMT will be assisted in Valencia by the project manager officer and in Tunisia by the project management unit.

The UV will be responsible for ensuring all coordination, contractualization and financial management actions, for the preparation and production of progress reports, in compliance with the procedures and deadlines set by the program. The UV will facilitate the regulation on project management procedures to project partners and will be responsible for interfacing with the EC and monitoring budget execution. The UV, as coordinator of the project, will participate in the management meetings in Brussels planned by the project during its 3 years of life.

Whenever possible, the UV will invite the UVT to EACEA meetings and events, so that it can participate and contribute to these meetings.

Duration : 144 weeks (Jan. 21 - Dec. 23)

Coordination : University of Valence (Project coordinator) & Virtual University of Tunis (Local coordinator in Tunisia)

Deliverable / Results :

- Regular management of the project in accordance with the detailed project application, Grant Agreement and EACEA rules and regulations.
- Identification of the members of the Project Management Team.
- Availability of project documents and EACEA regulation to all partners.
- Mid-term and final reports, both in substantial and financial terms.

For more details, see pp. 71-77 of the detailed description of the project.