



UNIVERSITAT DE VALÈNCIA



RÉPUBLIQUE TUNISIENNE
MESRS
Ministère de l'Enseignement Supérieur
et de la Recherche Scientifique

Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne



UNIVERSITAT DE
BARCELONA



Webinaire KOM 25-26 mars 2021

Amélioration de l'assurance et de la gestion de la qualité en Tunisie (EQuAM-T)



جامعة الزيتونة
EZ-ZITOUNA UNIVERSITY



UNIVERSITÉ DE GABÈS
جامعة قابس



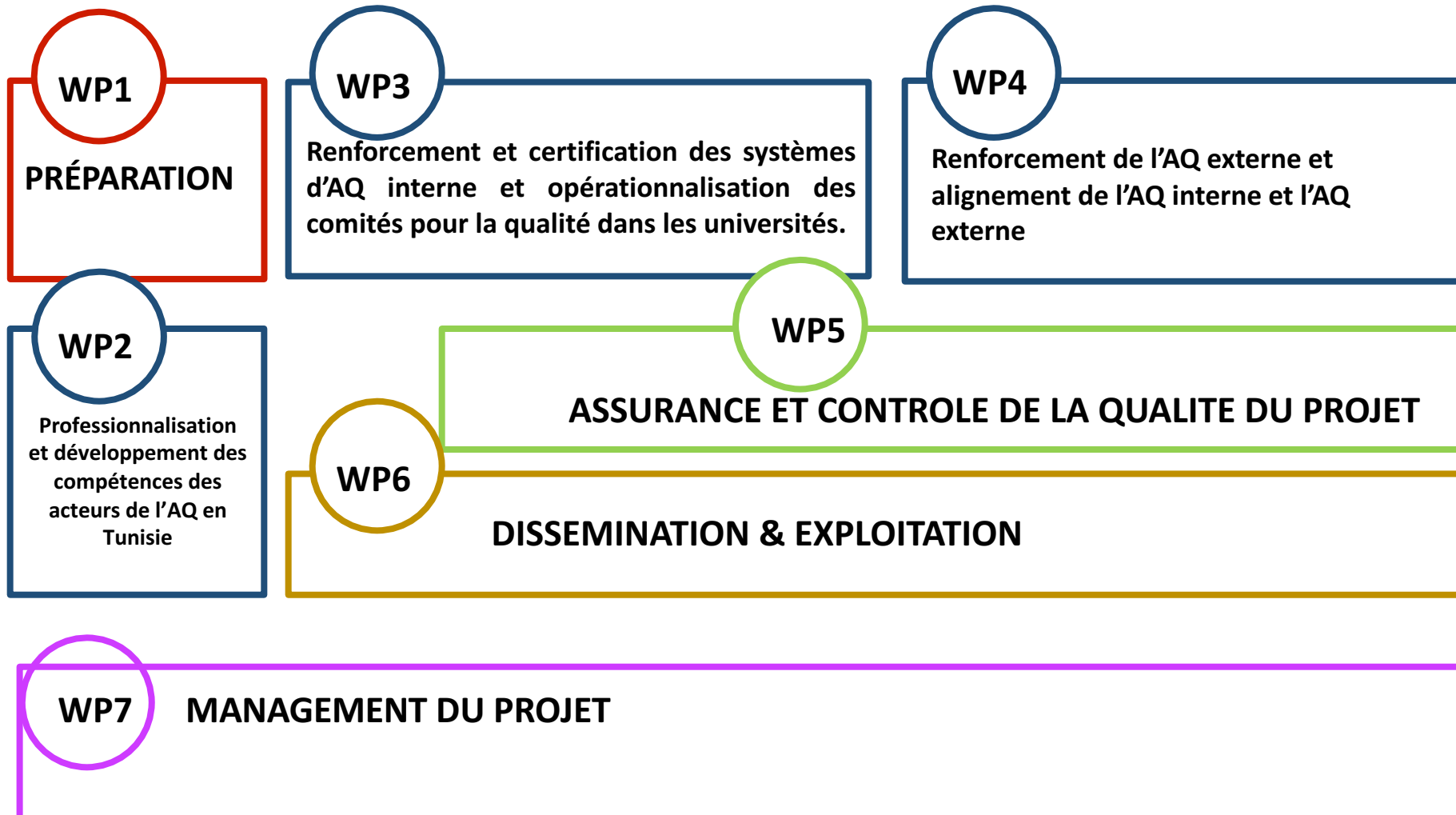
« Lots de tâches »: Les « Work-Packages » (WP)

5 types de lots de tâches (Work-Packages) obligatoires:

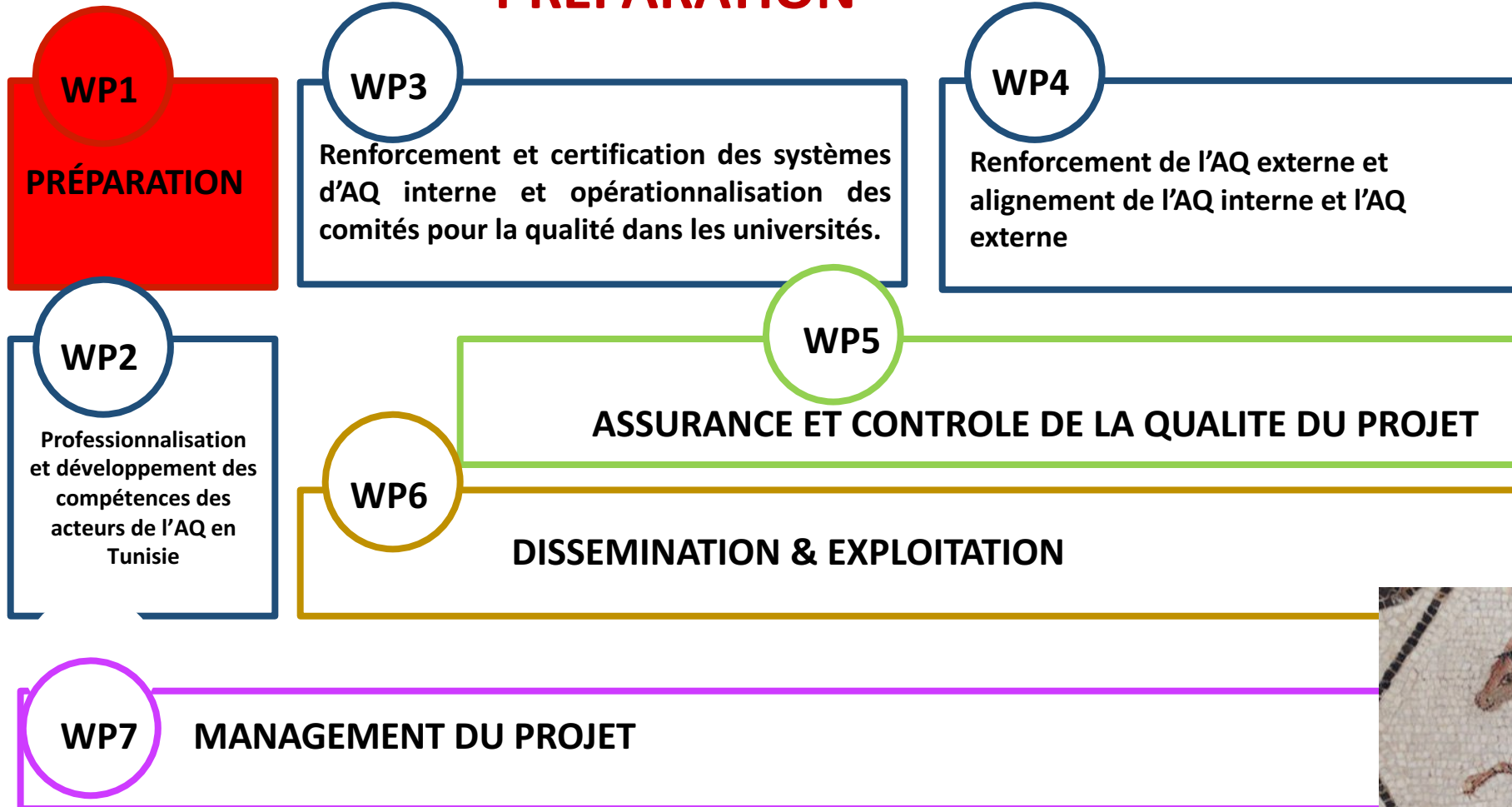


- ✓ **Lots PRÉ** (Préparation): WP1
Lots DÉV (Développement): WP2, WP3 et WP4
- ✓ **Lots QPLN/PCQ** (Plan contrôle qualité): WP5
- ✓ **Lots DIF** (Diffusion et Exploitation des résultats): WP6
- ✓ **Lots GES** (Ges: on/Management): WP7

Lots de tâches



WP1: PRÉPARATION



Lot de tache préparation: WP1

WP1	PREPARATION DU PROJET			
<i>Début</i>	15 janvier 2021	>>>	<i>Fin</i>	30 Juin 2021
<i>Pilote</i>	IEAQA & UJ			
<i>Partenaires impliqués ++ (Tous)</i>				
UV- UVT- UM- UB – US- USo- ISET- UMA-UMo- UCAR				
UK-UTM- UZ-UT-AGEOS- ANECA-MESRS- -UGAF-UG- E-OMED				
<i>Taches</i>				
1.1	Enquête quantitative et qualitative sur la perception des parties prenantes sur la situation actuelle et les besoins d'amélioration du système de l'AQ de l'ES tunisien			
1.2	Organisation de trois workshops régionaux avec la participation des parties prenantes.			
1.3	Elaboration du rapport final sur l'état des lieux, de la feuille de route pour améliorer le système de l'AQ de l'ES et d'un livre blanc destiné aux décideurs.			



Description du WP1

- Concertation avec l'ensemble des parties prenantes sur la situation actuelle du système d'AQ dans l'ES en Tunisie et participation des acteurs clés à la co-construction d'une vision partagée sur son renforcement.
 - Tous les membres du consortium du projet ainsi que des représentants de toutes les parties prenantes seront impliqués dans ce WP1 qui aboutira à la co-production d'un rapport sur l'état des lieux de l'AQ dans l'ES en Tunisie et surtout d'une feuille de route pour l'amélioration et le renforcement du système d'AQ de l'ES.
- Objet : Etat des lieux du système d'AQ de l'ES tunisien et proposition de plan d'amélioration préconisé par les acteurs clés et les autres parties prenantes pour renforcer le système d'AQ de l'ES tunisien.
 - Ce WP est fondamental car il sert l'objectif d'amener les acteurs clés du système tunisien de l'AQ de l'ES, avec l'accompagnement des partenaires européens, à construire ensemble une vision partagée et fidèle à la réalité de la situation actuelle et des améliorations devant être engagées à court et moyen terme afin de renforcer le système tunisien.
 - Une feuille de route sera proposée dans un livre blanc ciblant les policy makers sur cette base. Des propositions d'ajustement ou des recommandations concernant les autres activités du projet EQuAM-T (mais aussi des autres projets pertinents coordonnés par des membres du consortium EQuAM-T comme le MESRS et l'IEAQA) seront aussi définies et partagées avec les décideurs concernés.
- Durée : 20 semaines (Jan. 21 - Mai 21)
- Coordination : IEAQA & Université de Jendouba.



Méthodologie

1. Etude documentaire et benchmarking par rapport à d'autres systèmes ;
2. Réalisation d'une enquête par questionnaire, par les universités, auprès des parties prenantes ;
3. Réalisation d'entretiens et/ou focus groups ;
4. Elaboration d'un rapport final, du livre blanc et de la feuille de route. Public cible : enseignants, responsables institutionnels, autres parties prenantes.



Tâches du WP1

- 1.1. L'IEAQA présentera au KOM un état des lieux du système d'AQ de l'ES tunisien à l'ensemble des partenaires du projet. La présentation inclura un benchmarking par rapport à des systèmes d'AQ de l'ES et des expériences et bonnes pratiques internationales pertinents pour la Tunisie. Tous les membres du consortium contribueront pour que cet état des lieux puisse devenir exhaustif et enrichi en prenant en considération les résultats de tout diagnostic, étude documentaire et autre source secondaire d'information pertinente ainsi que les résultats et les enseignements des projets pertinents déjà réalisés ou en cours.
- 1.2. Chaque université tunisienne ainsi que l'IEAQA réalisera une enquête en ligne par questionnaire auprès des parties prenantes via la plateforme Sphinx mise en place grâce au projet Erasmus+ Sagesse.
 - L'objectif est de recenser les perceptions des parties prenantes concernant la situation actuelle de l'AQ de l'ES en Tunisie et les actions devant être engagées pour améliorer le système en vue d'une meilleure réponse aux besoins et attentes perçues et priorisées par les interviewés et d'une prise en compte des meilleures pratiques,
 - L'enquête sera conçue par l'UVT. Tous les membres du consortium seront consultés avant la réalisation de l'enquête afin d'émettre des propositions pour améliorer le questionnaire.
 - Le même questionnaire sera administré par tous les membres tunisiens du consortium. Les résultats de l'enquête seront traités par l'UVT à partir des données de la plateforme Sphinx.
 - Un rapport d'enquête sera produit et diffusé par l'UVT. En plus de l'enquête quantitative, des entretiens individuels et/ou focus-groups (à distance et en face to face) seront menés par l'UVT auprès d'un groupe d'interviewés parmi les parties prenantes du système d'AQ de l'ES.
 - L'objectif est d'approfondir les résultats de l'enquête quantitative sur les perceptions des parties prenantes concernant la situation actuelle de l'AQ de l'ES en Tunisie et les actions devant être engagées pour améliorer le système en vue d'une meilleure réponse aux besoins et attentes perçues et priorisées par les interviewés et d'une prise en compte des meilleures pratiques internationales
- 1.3. Trois workshops régionaux seront organisés par l'IEAQA avec l'association de plusieurs universités tunisiennes dans chaque workshop. Les participants seront issus des principales parties-prenantes. Des décideurs participeront à ces workshops. Outre la présentation de l'état des lieux et des besoins répertoriés d'actions d'améliorations, les trois workshops seront l'occasion pour la co-production par les participants de leur proposition relative à la feuille de route et au livre blanc destiné aux décideurs.
- 1.4. Un rapport final sera établi par l'UVT et l'IEAQA sur l'état des lieux du système d'AQ de l'ES en Tunisie et le benchmarking par rapport à d'autres systèmes. Ce rapport qui sera largement diffusé en trois langues comprendra une proposition de plan d'amélioration préconisé par les acteurs clés et les autres parties prenantes pour renforcer le système d'AQ de l'ES tunisien. Outre le rapport, une version ciblant les décideurs



Evènements clés

1. Présentations d'état des lieux sur l'AQ interne et l'AQ externe au KOM ;
2. Enquêtes quantitative et qualitative auprès des parties prenantes ;
3. Trois workshops régionaux de concertation avec les parties prenantes (mise en place de groupes de discussion) ;
4. Elaboration et diffusion d'un rapport final sur l'état des lieux du système d'AQ de l'ES en Tunisie, d'un livre blanc ciblant les décideurs et d'une feuille de route pour l'amélioration de l'existant.



Tache: 1.1: Enquête quantitative et qualitative sur la perception des parties prenantes sur la situation actuelle et les besoins d'amélioration du système de l'AQ de l'ES tunisien

- **Objectif** est d'approfondir les résultats de l'enquête quantitative sur les perceptions des parties prenantes. Les résultats de l'enquête seront largement diffusés par l'UVT.
- **Dates:** 15-01-2021 au 30-05-2021
- **Résultats:**
 - Une enquête par questionnaire auprès des parties prenantes sera réalisée en ligne via la plateforme Sphinx mise en place grâce au projet Erasmus+ Sagesse. L'enquête sera conduite par l'UVT.
 - Le questionnaire sera administré par chacun des partenaires tunisiens du projet.
 - L'objectif est de recenser les perceptions des parties prenantes concernant la situation actuelle de l'AQ de l'ES en Tunisie et les actions devant être engagées pour améliorer le système en vue d'une meilleure réponse aux besoins et attentes perçues et priorisées par les interviewés et d'une prise en compte des meilleures pratiques internationales.
 - Des entretiens (individuels et en focus-groups) seront conduits à distance et en face to face par l'UVT.
- **Groupes cibles:** Enseignants & staffs administratifs et techniques



Tache: 1.2: Organisation de trois workshops régionaux avec la participation des parties prenantes

- **Date:** 30-05-2021
- **Résultats:**
- Trois workshops régionaux seront organisés par l'IEAQA avec l'association de plusieurs universités tunisiennes dans chaque workshop.
- Les participants seront issus des principales parties-prenantes.
- Des décideurs participeront à ces workshops.
- Outre la rédaction et présentation de l'état des lieux et des propositions répertoriées d'actions d'améliorations, les trois workshops seront l'occasion pour la co-production par les participants de leur proposition relative à la feuille de route et au livre blanc destiné aux décideurs.
- L'état des lieux, le benchmarking, les résultats de l'enquête et les pistes d'actions d'améliorations déjà détectées ainsi qu'un résumé des projets en cours seront présentés aux participants et serviront comme point de départ aux ateliers. Ils serviront de base aux discussions et à la réflexion collective précédant les travaux en groupes sur l'élaboration d'un draft de feuille de route.
- La feuille de route décrira les exigences détaillées nécessaires à la mise en œuvre et/ou à l'amélioration des fonctions, procédures d'AQ aux niveaux institutionnel, des programmes et des enseignements et le lien entre l'AQ interne et externe
- **Groupes cibles:** Enseignants & staffs administratifs et techniques



Tache: 1.3: Organisation de trois workshops régionaux avec la participation des parties prenantes

- **Date:** 30-06-2021
- **Résultats:**
- Un rapport final sera établi par l'UVT et l'IEAQA sur l'état des lieux du système d'AQ de l'ES en Tunisie et le benchmarking par rapport à d'autres systèmes.
- Ce rapport sera largement diffusé en trois langues. Il comprendra une proposition de plan d'amélioration préconisé par les acteurs clés et les autres parties prenantes pour renforcer le système d'AQ de l'ES tunisien.
- Cette proposition de plan d'amélioration consistera en une feuille de route finale qui prendra en considération les propositions co-construites par les participants aux workshops régionaux ainsi que les résultats de l'enquête quantitative et qualitative menée auprès des parties prenantes.
- La feuille de route décrira les exigences détaillées nécessaires à la mise en œuvre et/ou à l'amélioration des fonctions, procédures d'AQ aux niveaux institutionnel, des programmes et des enseignements et le lien entre l'AQ interne et externe. Une version du rapport final sera produite sous la forme d'un livre blanc qui sera diffusé auprès des décideurs et aux Bailleurs des fonds et acteurs de la coopération internationale actifs dans l'ES.
- **Groupes cibles:** Enseignants & staffs administratifs et techniques

Au plaisir de travailler ensemble

